

[Signature]

၆၉၂၂၆၆၆၆၆၆၆၆
 (၆၆၆၆ ၆၆၆၆၆၆၆၆၆၆)

ԵՍ ԵՆՈՒՄ ԼՈՒՄ ԴՆԵՐԱԴԱՐՈՒՄ
 (ՄԱՐՄԱՐԵՆՆԵՐ ԵՄԵԾՈՒԹՅՈՒՆ)
 ԼՈՒՄԻՆԱՐԻ (ՅԵՐԵՎԱՆ)

ПОДВЕДЕНИИ (ОБЩЕ)

14631 (3914)

หน้าข้อมูลของแบบสอบถาม	
1. จำนวน	89.76
2. จำนวนของแบบสอบถาม	78.73
3. จำนวนของแบบสอบถาม	75.62
4. จำนวนของแบบสอบถาม	77.74
รวม 4 ด้าน คือเป็นร้อยละ	80.46

(๒) ๒.๕๕) ๖ กุศลสมาธิคือสมาธิที่มุ่งปฏิบัติเพื่อบำเพ็ญกุศลอันเป็นเหตุให้เกิดความสุขสงบ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อหน่วยงานในระดับ 3 ลำดับแรก ประกอบด้วย

[illegible]

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโคม อำเภอฮ้างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี

ประจำปีงบประมาณ 2562

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 42 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	20	47.62	
• หญิง	22	52.38	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	5	12.50	
• 21 - 40 ปี	10	25.00	
• 41 - 60 ปี	17	42.50	
• 60 ปีขึ้นไป	10	25.00	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	15	37.50	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	16	40.00	
• ปริญญาตรี	11	27.50	
• สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	19	47.50	
• ผู้ประกอบการ	0	0.00	
• ประชาชนผู้รับบริการ	20	50.00	
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	0	0.00	
• อื่นๆ โปรดระบุ ระบุไว้	3	7.50	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 52.38 ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ 41-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.50 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 40.00 และส่วนใหญ่เป็นผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ 50.00

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	⑤	④	③	②	①	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ							
								ระดับความพึงพอใจ(คน)							
1. ระยะเวลา								22	18	2	0	0	4.50	89.52	
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด								23	17	2	0	0	4.50	90.00	
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ								รวม							
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ								7	27	8	0	0	3.98	79.52	
2.1 การติดต่อแจ้งเรื่องข้อบกพร่องเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา การให้บริการ								6	28	8	0	0	3.95	79.05	
2.2 การจัดส่งคำขออนุมัติขั้นตอนการให้บริการตามผังการดำเนินงาน								6	25	11	0	0	3.88	77.62	
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน								รวม							
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ								6	20	16	0	0	3.76	75.24	
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ								7	23	12	0	0	3.88	77.62	
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ								7	21	13	1	0	3.81	76.19	
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น								5	20	15	2	0	3.67	73.33	
3.4 ความสะอาดเรียบร้อยในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งของแบบ, ไม่รับสินบน, ไม่ทักถาม ประโยชน์ในทางมิชอบ								7	20	14	1	0	3.79	75.71	
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ								รวม							
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								4	32	6	0	0	3.95	79.05	
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประจำประชาชนผู้รับบริการ								7	29	6	0	0	4.02	80.48	
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก								13	14	12	3	0	3.88	77.62	
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ ตู้ ATM หนังสือพิมพ์ ฯลฯ								9	12	20	1	0	3.69	73.81	
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ								รวม							
5. ทัศนคติความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม								5	32	5	0	0	4.00	80.00	
อยู่ในระดับใด															

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มองว่าความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับดี ในเรื่องความรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 90.00 และการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 89.52 ตามลำดับ

ข้อควรระวัง

1. ความรู้	1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
	1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
2. ความพึงพอใจในการให้บริการ	2.1 การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	✓				
	2.2 การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	✓				
	2.3 การให้บริการตามคำร้องขอของหน่วยงาน	✓				
3. ความพึงพอใจในการให้บริการ	3.1 ความพึงพอใจในการให้บริการ	✓				
	3.2 ความพึงพอใจในการให้บริการ	✓				
	3.3 ความพึงพอใจในการให้บริการ	✓				
	3.4 ความพึงพอใจในการให้บริการ	✓				
	3.5 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
4. ความพึงพอใจในการให้บริการ	4.1 ความพึงพอใจในการให้บริการ	✓				
	4.2 ความพึงพอใจในการให้บริการ	✓				
	4.3 ความพึงพอใจในการให้บริการ	✓				
	4.4 ความพึงพอใจในการให้บริการ	✓				
5. ความพึงพอใจในการให้บริการ	5.1 ความพึงพอใจในการให้บริการ	✓				

ระดับความพึงพอใจ

ขอสงวนสิทธิ์ในเอกสารนี้เป็นเอกสารของหน่วยงานราชการสงวนลิขสิทธิ์

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ 1) 1-20 ปี ☐ 2) 21-40 ปี ☒ 3) 41-60 ปี ☐ 4) 61 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ 1) ประถมศึกษา ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ 3) ปริญญาตรี ☐ 4) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้ให้บริการ ☐ 1) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ 2) ผู้ประกอบการ ☐ 3) ประชาชน/ผู้รับบริการ ☐ 4) อื่นๆ (ระบุ)

ข้อที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ขอสงวนสิทธิ์ในเอกสารนี้เป็นเอกสารของหน่วยงานราชการสงวนลิขสิทธิ์

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่แฝด อำเภอฮ้าง จังหวัดสงขลา

ประจำปีงบประมาณ 2562