



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโคม
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖
องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโคม ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหาร
ส่วนตำบลแก่งโคม ณ จุดบริการ และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการเสร็จ
เรียบร้อยแล้ว นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโคม จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโคม คิดเป็นร้อยละ
๙๐.๕๐ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายวีระศักดิ์ ประทุมพิมพ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งโคม

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้งโดม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 40 คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | |
|-------------------------|--|----------------------------|
| 1. เพศ | 1. ชายจำนวน 18 คน | 2. หญิงจำนวน 22 คน |
| 2. อายุ 15-60 ปี | | |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน - คน
2. ประถมศึกษา จำนวน 10 คน
3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 13 คน
4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 12 คน
5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 3 คน
6. ปริญญาตรี จำนวน 2 คน
7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 0 คน
8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |
| 4.อาชีพ | 20 คน...เกษตรกร | 7 คน...ประกอบธุรกิจส่วนตัว |
| | 5 คน...ลูกจ้าง | 3 คน...รับราชการ |
| | | 5 คน...นักเรียน/นักศึกษา |
| | | 0 คน...อื่น ๆ |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| ...1 คน.. การขอมูลข่าวสารทางราชการ | ...10 คน..การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| ...1 คน.. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ... 0 คน..การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ...0 คน.. การใช้ Internet ตำบล | ...5 คน. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ...5 คน.. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ...5 คน.. การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| ...10 คน..การชำระภาษี ต่างๆ | ...3 คน อื่น ๆ |

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (คิดเป็นร้อยละ)

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)						
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง	รวมคน	ร้อยละ
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	25 คน	15 คน				40 คน	92.50
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	32 คน	8 คน				40 คน	96.00
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	34 คน	6 คน				40 คน	97.00
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	30 คน	8 คน	2 คน			40 คน	94.00
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	20 คน	10 คน	7 คน	3 คน		40 คน	83.50
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	20 คน	12 คน	8 คน			40 คน	86.00
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	20 คน	8 คน	12 คน			40 คน	84.00
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	25 คน	12 คน	3 คน			40 คน	91.00
รวมผลการประเมินความพึงพอใจ	ร้อยละ 90.50						

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....