



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแก้งโดม
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ได้กำหนดว่า ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้งโดมเป็นไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑.แนวปฏิบัติของหน่วยงาน

๑.๑ กำหนดให้หน่วยงานมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางต่างๆที่เหมาะสม และอำนวยความสะดวกและเข้าถึงง่าย สำหรับให้ประชาชนใช้ในการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๑.๒ ให้หน่วยงานมีคู่มือและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่โปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้

๑.๓ ให้หน่วยงานมีสรุปผลและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี เสนอผู้บังคับบัญชาและเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในสิ้นปีงบประมาณนั้นๆ

๒.ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

๒.๑ ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามช่องทาง ดังนี้

(๑) ด้วยตนเอง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลแก้งโดม

(๒) ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๕-๙๕๙๗๗๐

(๓) ทางไปรษณีย์ ที่อยู่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลแก้งโดม

เลขที่ - หมู่ที่ ๑ ถนนสถิตยนิมานกาล ตำบลแก้งโดม อำเภอสว่างวีระวงศ์ จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๑๙๐

(๔) ทางกล่องรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลแก้งโดม

(๕) ทางเว็บไซต์ เมนู ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ Online ที่ <https://www.kangdom.go.th/index/> และ

(๖) ทางเฟซบุ๊ก “อบต.แก้งโดม อ.สว่างวีระวงศ์” (Messenger)

/๒.๒ เมื่อได้รับ...

๒.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้มีการรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นพร้อมให้ความเห็นเสนอผู้บังคับบัญชาภายใน ๕ วันนับแต่วันได้รับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาสั่งการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้

(๑) กรณียังไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยจะสั่งยุติเรื่อง หรือสั่งการให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่เห็นสมควร

(๒) กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย ให้ดำเนินการตอบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน พร้อมดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วัน นับแต่วันที่คณะกรรมการฯรับทราบคำสั่ง

๒.๓ กรณีข้อร้องเรียนอยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของหน่วยงานให้ส่งเรื่อง ร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง

๒.๔ ให้แจ้งผลดำเนินงานและผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับทราบเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๓.ส่วนงานที่รับผิดชอบ

มอบหมายให้สำนักปลัด(งานนิติการ) มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการดำเนินงานของหน่วยงานหรือปฏิบัติขับเคลื่อนให้เป็นไปตามมาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายวีระศักดิ์ ประทุมพิมพ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้งโดม